

Service Summit 2024

Wie wird ein Cost-Center wie Kundenservice zum Profit-Center?



Johannes Hehr
Chief Sales Officer



Wie kann ich helfen? ✕

 **Moini**
Selbstlernender Chatbot

Moin, ich bin Moini, der Chatbot von moinAI. Willkommen bei mir im Chat! 🐾

Du kannst mir gerne jederzeit deine Fragen hier im Chat stellen.

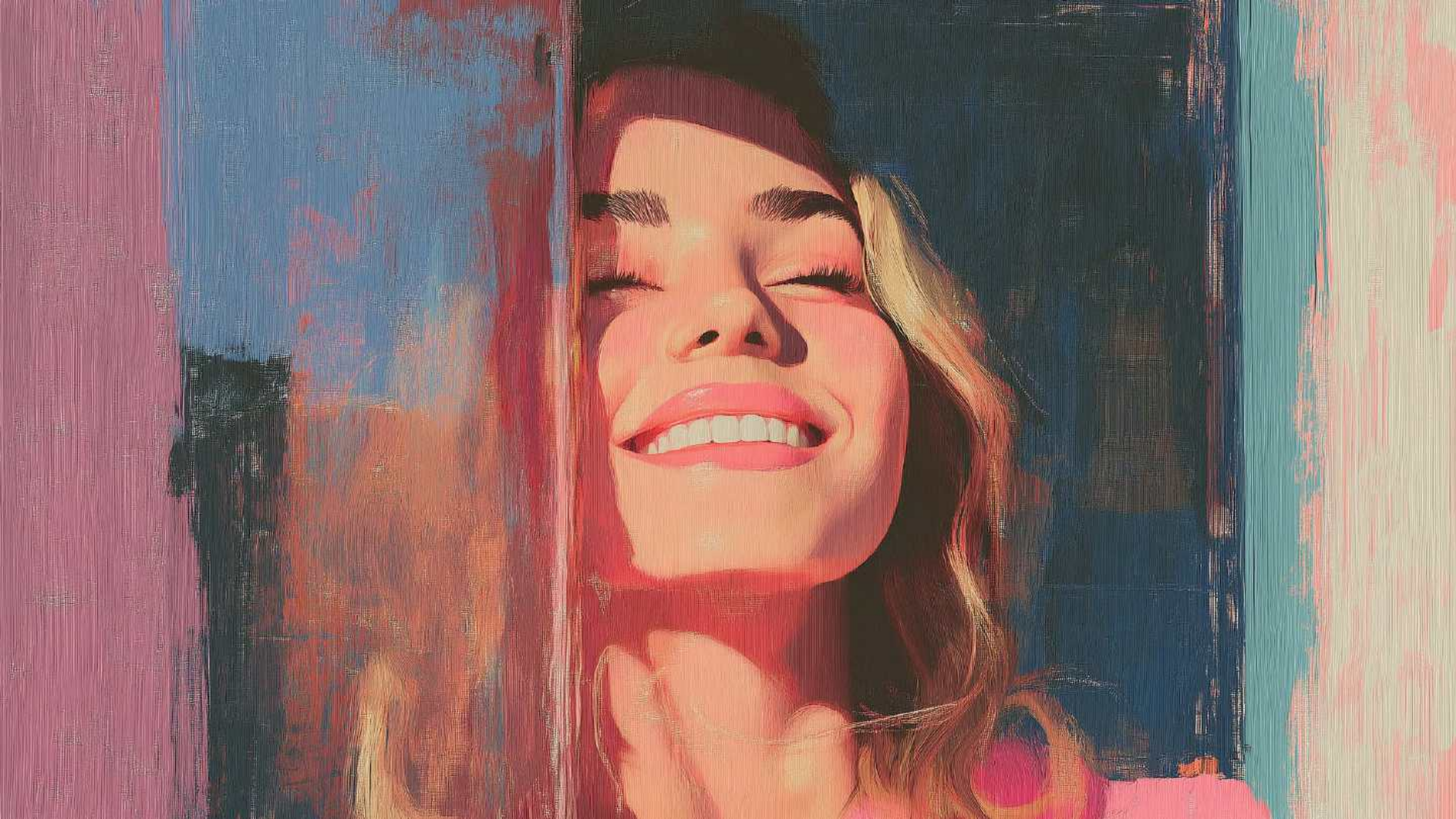
Ich habe mein Passwort vergessen

Gerne helfe ich dir dein Passwort zurückzusetzen. Klicke dazu einfach auf den folgenden Link:

Passwort zurücksetzen





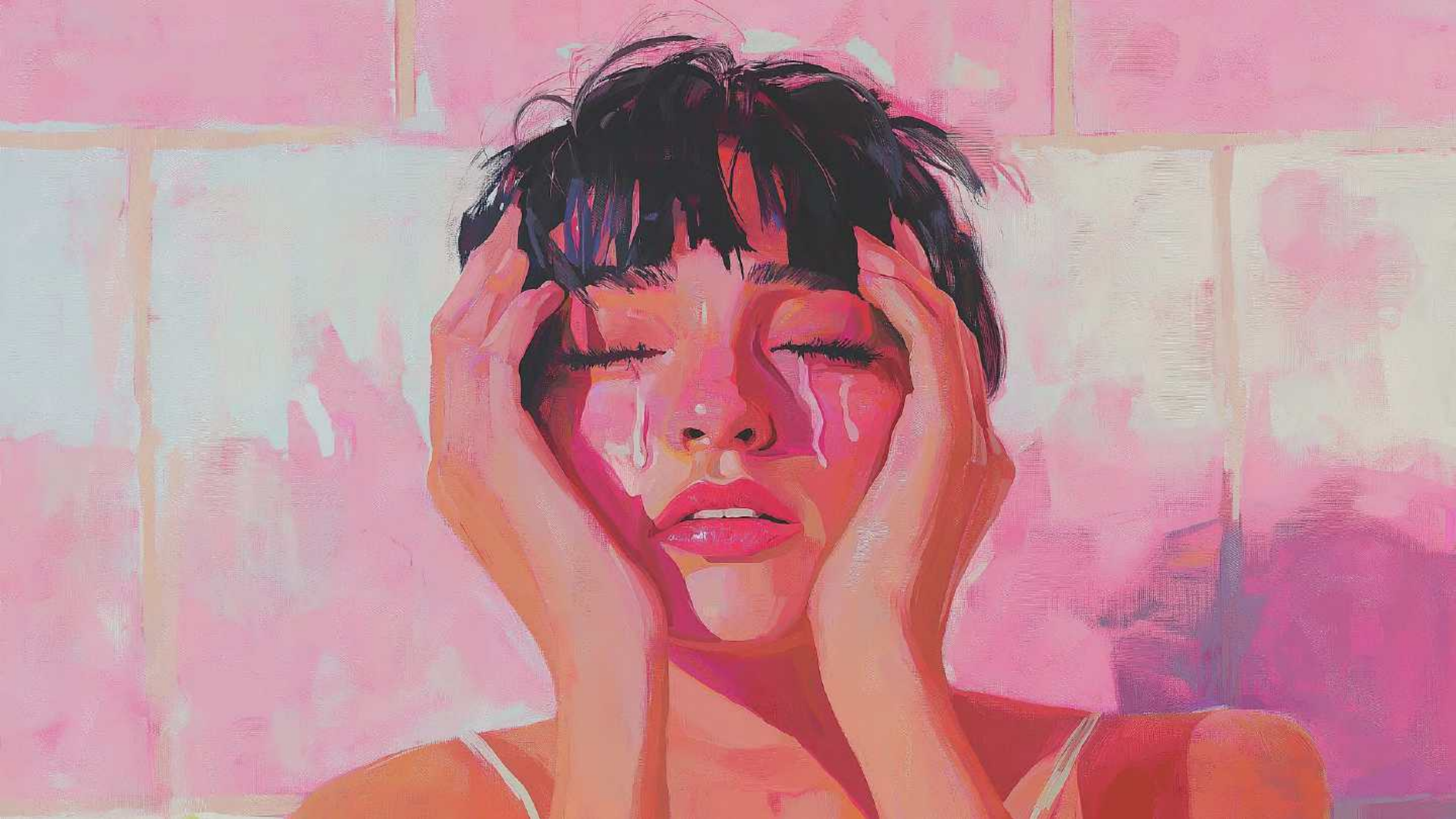
















Rechnungslegung und die negative Konnotation:

Einzel und Gemeinkosten

Entsprechend § 275 HGB kann man die Kosten nach der Art der Entstehung wie folgt gliedern:

z.B. Materialverbrauch | Wareneinsatz | Fremdleistungskosten | Personalkosten | Abschreibungen | sonstige Kosten |



Cost Center

vs.

Profit Center



Service



Sales



Kausalität: 😊

Korrelation: 😱? 😊



*"Ein Produkt ohne Service ist
wie ein Haus ohne Fenster"*



"Der beste Servicefall ist, wenn der Kunde mehr kaufen möchte"



Chatbot Dialog, FAQ Verkaufsmaschine etc...



Kund:in



Produkt 1



Produkt 2



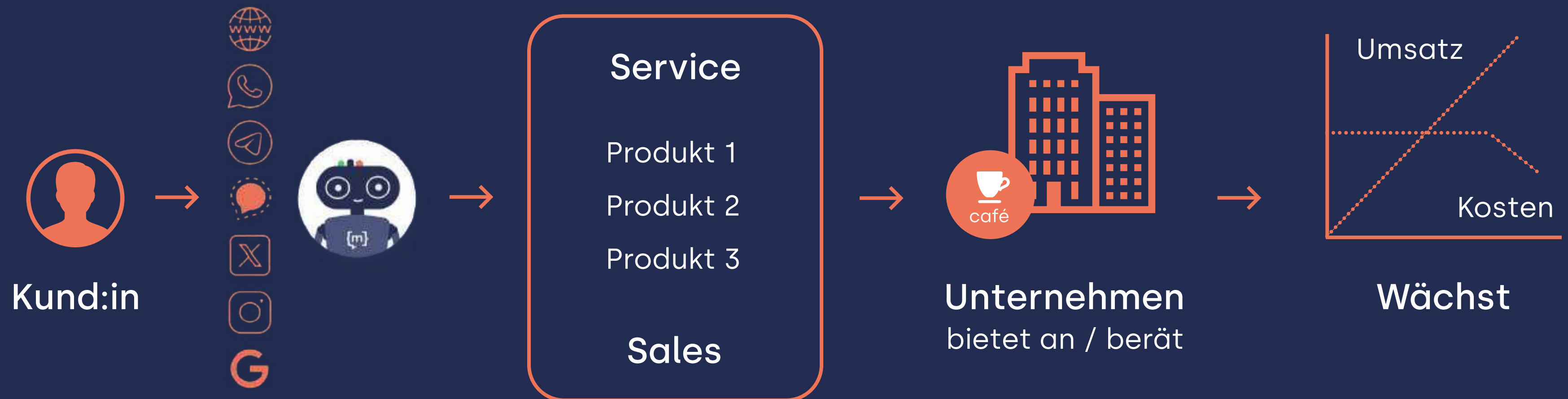
Produkt 3



Unternehmen
bietet an / berät



Chatbot Dialog, FAQ Verkaufsmaschine etc...



Q&A

Eure Fragen an uns



Ihr findet uns am Stand:

M04

GenAI ausprobieren

moin.ai/sesu

