



Über moinAI:

moinAI ist die selbstlernende, intelligente Chatbot-Lösung für die digitale Kundenkommunikation von Unternehmen. Ganz gleich, ob Marketing, Sales oder Kundenservice – moinAI ist die Automatisierungsmöglichkeit, die dabei hilft rund um die Uhr, schnell und effizient auf Kundenanfragen zu reagieren. Je nach Use-Case resultiert dies z.B. in Vorteilen, wie einer erhöhten Kundenzufriedenheit, mehr Leads, einer gesteigerten Conversion-Rate und der Reduzierung des Support-Volumens.

Mit moinAI konnten bereits hunderte Unternehmen aus diversen Branchen ihre Kundenkommunikation optimieren. Dazu gehören unter anderem Geberit, Velux, Abus, Rose Bikes, Cyberport und viele mehr.

Die Bandbreite der Anwendungsfälle beläuft sich dabei von First-Level-Support über Marketing-Kampagnen bis hin zu E-Commerce-Strategien und vielen weiteren.

Das mit moinAI verfolgte Ziel: Unternehmen dazu verhelfen, die Kundenkommunikation der Zukunft zu kreieren – durch effiziente Automatisierung, smarte KI-Features und eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche.

Über das Unternehmen:

Das Unternehmen hinter moinAI ist die knowhere GmbH. knowhere ist ein Unternehmen aus Hamburg, das 2015 gegründet wurde und auf die Umsetzung von intelligenten Chatbots spezialisiert ist. Das Unternehmen ist bis heute inhabergeführt und ein sogenanntes "Bootstrapped-Unternehmen", also frei von Fremdfinanzierung.

